

# エンパワメント活動報告

## 駅務支部 ～一年の締めくくり、改札もトイレもピッカピカ～ ・・・門川京都市長&今枝市会議員が激励に駆けつける・・・

### 京都駅 (K11)



券売機もピッカピカ



きれいな改札機でお迎え



33年の感謝を込めたポスター



カイロのプレゼント



門川市長と記念撮影



苦情の絶えないトイレ、これで完璧!



組合員手作りの門松



奥の奥まで丁寧に...

駅務支部では、駅を気持ちよく利用していただく為の大掃除と、新年を迎える飾り付けを、烏丸線の四条駅、京都駅、東西線の山科駅、三条京阪駅の四駅で取り組みました。券売機、改札機、トイレを総勢二十名で磨き上げ、仕上げに組合員さん手作りの門松（京都駅のみ）を改札口に飾り、お客様をお迎えしました。作業中には門川市長や今枝議員が激励に來られ、清掃作業により一層の力が入りました。お客様の中には門松の前で写真を撮られる方もおり、綺麗に磨き上げた改札口付近に華を添えていました。今後もお客さまに喜んでいただけるような取り組みを行なってまいりますので、ご協力お願いいたします。



京都交通労働組合

電話(075)841-0948

発行者 瀬戸高志

編集者 梅田涼

・・・一面・・・

- ・エンパワメント活動報告
- ・From みぶ
- ・都夢ちゃんのひとり言

・・・二面・・・

- ・ぶらり「西賀茂営業所」訪問



### 三条京阪駅 (T11)



お客様が安心して利用できるように、心を込めて



三条京阪駅清掃完了!



力を込めて磨きました

### 山科駅 (T07)



トイレがピッカピカで気分最高!



一心不乱で清掃に集中しました

### 四条駅 (K09)



コンコースの隅々まできれいになりました



エアコンもきれいになりました



改札は地下鉄の顔です

## 錦林支部

年の瀬も押し迫った十二月二十五日(水)、錦林支部では車内事故撲滅に向けて、北野天満宮の「終い天神」に焦点をあて、北野天満宮前バス停付近において、車中の注意事項を記したパンフレットを添えてお配り致しました。活動中、年配のお客様から「えらい今日はサービスがええなあ」「寒いから助かるわあ、おおきに」「あんたら労働組合か? がんばりや」などと声を掛けられた。バス停での道案内など、お客様と直接触れ合う機会が、大変良い経験が出来たと感想を述べられました。このように取り組みを通じて少しでも車内事故が減ってくればと、願っております。



感謝表明も忘れずにしました



添えてお配り致しました。活動中、年配のお客様から「えらい今日はサービスがええなあ」「寒いから助かるわあ、おおきに」「あんたら労働組合か? がんばりや」などと声を掛けられた。バス停での道案内など、お客様と直接触れ合う機会が、大変良い経験が出来たと感想を述べられました。このように取り組みを通じて少しでも車内事故が減ってくればと、願っております。



寒い冬、カイロは大変喜ばれました

## 梅津支部

梅津支部では、新年を迎えるにあたり、昨年引き続き車内にお正月の飾り付けを行いました。限られた車内空間に昨年よりも更に良い物を作成しようという思いで知恵を出し合い、試行錯誤の結果、昨年を上回るお正月らしい飾り付けが出来ました。今回も大晦日終夜バスでお披露目したところ、お客様から「すこぶる好評で、写真撮影されたい」とおっしゃる方が後を絶ちませんでした。今後このような活動を積極的に、一人でも多くのお客様にご乗車して頂けるように努力してまいります。



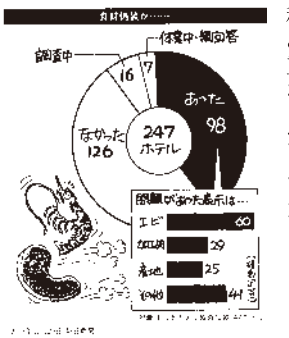
フロント面にも飾り付け

乗って楽しい、見て楽しい、お正月装飾

## 都夢ちゃんのひとり言

### 子ども虐待での損失

年一・六兆円と試算  
子ども虐待によって生じる社会的な経費や損失が、二〇一二年で日本国内では少なくとも年間一兆六千億円にのぼるといふ試算を、日本子ども家庭総合研究所の研究者がまとめた。子ども虐待の社会的コストは欧米では公表されてきたが、日本では初めて。試算したのは、和田一郎・主任研究員。社会的コストは、①虐待に対応する児童相談所や市町村の費用、保護された子どもが暮らす児童養護施設などの直接費用、②虐待の影響が長期的にもたらす生産性の低下などの間接費用の二つに分けられ、直接費用は一千億円にとどまった。間接費用としては、自殺による損失、精神疾患にかかる医療費、学力低下による賃金への影響、生活保護受給費、反社会的な行為による社会の負担など、さまざまな項目について、他の研究成果を参考にしながら推計した結果、社会的損失は計一兆五三三六億円になった。



### 業界に蔓延、食材偽装

誠実な対応で信頼回復を  
阪急阪神ホテルズの発表から始まった「食材偽装」。朝日新聞社の調査によると少なくとも全国二九四のホテル・旅館で行われていたという。日本ホテル協会加盟ホテルに限って見ても約四割(九八ホテル)で偽装が行われ、中には二十年以上前から続いていたというところもあった。ホテル側の食品表示への認識の甘さが表面化したこの事件。信頼を回復するには、徹底的な再発防止と誠実な対応の積み重ねしかないだろう。

## From みぶ





# ぶらり「西賀茂営業所」訪問



## 西賀茂営業所概要

**所在地** 京都市北区西賀茂山ノ森町50番地  
**電話** 075-492-6941(内線5650)  
**FAX** 075-495-0726

**敷地面積** 9,963.86㎡  
**建物面積** ア 事務所棟(鉄筋コンクリート3階建) 延べ483.80㎡  
 イ 整備棟(鉄筋コンクリート3階建) 延べ287.00㎡  
 ウ 整備検査場 延べ630.00㎡  
**合計** 延べ1,440.8㎡

**営業所開設日** 昭和45年12月21日  
**収容届出台数** 150両(委託台数含む)  
**在籍車両数** 63両(委託台数除く)  
**職員数** 135名  
**操作場** 西賀茂操作場  
 所在地:京都市北区西賀茂山ノ森町50番地(西賀茂営業所内)  
**担当系統** 1号系統、9号系統、37号系統、46号系統

## 所長・副所長インタビュー

- ①氏名 ②生年月日 ③入局 ④家族構成  
 ⑤趣味 ⑥前職 ⑦交通局に入局していなかったら ⑧交通局に期待すること

### 所長

- ①亀永和彦  
 ②昭和37年9月21日生  
 ③平成18年  
 ④妻と息子二人  
 ⑤野球・100ccバイクでプラブラ  
 ⑥学生→山科区役所→交通局  
 ⑦職人(木工)  
 ⑧仕事は楽しく。近くにお越しの際は、営業所にお立ち寄りください



亀永和彦所長

### 副所長

- ①林 信一  
 ②昭和37年2月16日生  
 ③平成5年  
 ④妻と娘二人  
 ⑤散歩  
 ⑥医学書の営業販売  
 ⑦前職と同じ  
 ⑧黒字と無事故を続けて盛り上げましょう



林信一副所長

※送り火の「船形」が間近に見えますが、亀永所長は毎年警戒で見れず、林副所長は大文字の火付け役を担当し、お二人とも営業所からは鑑賞したことがないそうです。

## 組合員インタビュー

- ①氏名 ②生年月日 ③入局 ④家族構成  
 ⑤趣味 ⑥前職 ⑦交通局に入局していなかったら ⑧交通局に期待すること

- ①西村 誠  
 ②昭和50年7月27日生  
 ③平成18年  
 ④妻と息子2人  
 ⑤野球(部にも所属)  
 ⑥民間バス運転士  
 ⑦前職と同じ  
 ⑧ずっと公営で残ってほしい



西村 誠 指導運転士

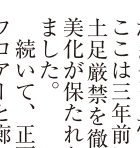
- ①嫁田真廣  
 ②昭和54年5月5日生  
 ③平成21年  
 ④妻と息子と娘  
 ⑤国内旅行  
 ⑥民営バス・クロネコヤマト  
 ⑦資格を取得しているので旅行関係の仕事  
 ⑧民間に頼らず全直営を目指す



嫁田真廣 運転士

取材員は西賀茂支部役員さんに挨拶をした後、一階事務所の亀永所長をはじめとする皆さんに挨拶を済ませ、乗務靴置き場の状況、発券機等の施設を見学しました。その後、事務所横にある更衣室に入り、ロッカー室と浴室を見学していただきました。

### ロッカー室



フロアと廊下には貼り出し防止啓発新聞等を取材しました。また、その横にはハッピーバスを見学された小学生の皆さんから届いたお礼のスケッチや

「事故防止啓発新聞」

いる営業所です。取材員は西賀茂支部役員さんに挨拶をした後、一階事務所の亀永所長をはじめとする皆さんに挨拶を済ませ、乗務靴置き場の状況、発券機等の施設を見学しました。その後、事務所横にある更衣室に入り、ロッカー室と浴室を見学していただきました。

「西賀茂」へ昼食取材に行きました。ここは三年前に改装され、禁煙・美化が保たれた部屋となっていました。続いて、正面玄関から入ったフロアと廊下には貼り出し防止啓発新聞等を取材しました。また、その横にはハッピーバスを見学された小学生の皆さんから届いたお礼のスケッチや

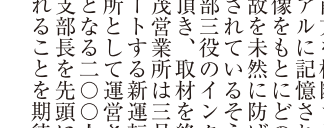
「点呼執行中」

好のロケーション。反対側には京都産業大学の緑の多。西賀茂営業所の向かい側歩いて三分の場所にあるレストラン「西加茂」へ昼食取材に行きました。一見普通の家のような造りですが中に入ると奥まで長く、お客様に対応できるようにしていました。室内は和風の雰囲気とメニューも洋食・和食・麺類と多種多様でした。味は創作風味で美味しく、ボリューム満点。お値段もリーズナブルで三拍子揃い。取材員一同、大変満足した。取材の時間を過ごしました。

大文字船形



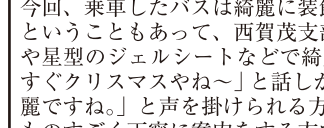
…仮眠室…



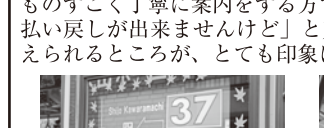
乗車体験後、再び西賀茂営業所に戻り、お世話になった荒木久幸運転士さんのインタビューと現場組合員の声として西村誠指導運転士・嫁田真廣運転士のインタビューを行いました。

続いて、亀永和彦所長・林信一副所長のインタビューを行い、バスに装着されているドライブレコーダーの映像を見せて頂きました。実際のお客様が発進直前に車内転倒された瞬間や、バスが発進した直後に人が前方を横断された瞬間、この映像をもとにどのようか検証指導されているのか、今後の安全対策について話を伺いました。

～車庫全景～



西賀茂営業所では37号系統に乗ることになった。西賀茂車庫前を12時08分発のバスに乗車。バスは出発後、堀川通りまで行き北大路バスターミナルへ。そこから鴨川沿いを走って河原町通りへ。河原町通りを南下し四條通りまで行きそこから東へ走って川端通りまで、そこから北上して三条京阪まで行く。折り返して西賀茂車庫まで戻るのが、帰りは四條通りを通らず三条通りを西に走り河原町通りを北上して鴨川沿いを通り北大路バスターミナルを経由して、西賀茂車庫前のバス停でお客様を降ろしそのまま入庫する。今回の取材で乗車した路線は、府立医大病院や市役所へ行かれる方、三条河原町や四條河原町へ買い物などに行かれる方などバスを利用される地域の方が多かった。今回、乗車したバスは綺麗に装飾されている「ハッピーバス」で、内装はクリスマス前ということもあって、西賀茂支部の皆様がイベント活動で雪だるまのぬいぐるみや星型のジェルシートなどで綺麗に装飾されていた。お客さまの反応は上々で、「もうすぐクリスマスやね」と話が盛り上がったり、信号待ちをしている時に運転士に「綺麗ですね。」と声を掛けられる方もおられました。また、今回取材した担当の運転士は、ものすごく丁寧な案内をする方で、間違ってお金を支払ったお客様にも「10円玉でしか払い戻しが出来ませんが」と声を掛けたり、扉を閉める際「お気をつけて」と一言添えられるところが、とても印象に残りました。



37号系統の横幕

デコレーションされた車内

乗車体験したハッピーバス

1号系統

9号系統

## 37号系統で密着取材した運転士 荒木久幸さん

- ①氏名 ②生年月日 ③入局年月日 ④期生  
 ⑤家族構成 ⑥趣味 ⑦前職 ⑧交通局に入局していなかったら ⑨交通局に期待すること

- ①荒木久幸  
 ②昭和51年1月16日  
 ③平成24年2月1日  
 ④142期生  
 ⑤独身  
 ⑥スノーボード  
 ⑦札幌市交通局車掌  
 ⑧派遣会社の立ち上げ  
 ⑨接遇向上目指して頑張るので、モチベーション維持のために、更なるやりがいや働きやすさの構築を期待しています。



平成25年9月に「二級表彰」を受賞されました。

## 近くのおすすめグルメ

西賀茂営業所から3分の場所にある、レストラン「西加茂」を紹介します。一見すると普通の家に見えますが、店内は和風で奥まで長く、大人数にも対応できる雰囲気の良いお店です。メニューも豊富でお気に召す逸品が必ず見つかるお店です。皆さんも是非、食べに行ってください。



## 支部三役

- ①氏名 ②生年月日 ③入局  
 ④家族構成 ⑤趣味 ⑥前職  
 ⑦交通局に入局していなかったら

- ①宮井直樹支部長(写真中央)  
 ②昭和41年1月22日生  
 ③平成4年  
 ④妻・子ども2人  
 ⑤手洗い洗車  
 ⑥長距離トラックの運転手  
 ⑦バイクレーサー

- ①板谷元喜書記長(写真左)  
 ②昭和37年4月9日生  
 ③平成2年  
 ④妻・子ども2人  
 ⑤つり・写真  
 ⑥長距離トラックの運転手  
 ⑦漁師

…交通局に期待すること…  
 楽しく仕事ができるように、後方支援してほしい。



## 西賀茂営業所担当系統



1号系統

9号系統

37号系統

46号系統